

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果

※対象利用者様数 40 有効回答数 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか。	30	2	0	
	②	職員の配置や対応は適切ですか。	29	3	0	
	③	事業所の設備に、手すり等のバリアフリー化の配慮は適切だと思いますか。	24	8	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題がサービスに反映されていると思いますか。	32	0	0	季節に即した療育的プログラムに楽しく参加できている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	31	1	0	
	⑥	外出の機会、他機関等、地域への交流が図れていると思いますか。	31	1	0	区民館やお祭りなど地域と交流してほしい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について説明がなされましたか。	32	0	0	
	⑧	子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解できていると思いますか。	32	0	0	面談でじっくり話し合い共通理解ができている。体調に合わせて活動している。
	⑨	保護者同士の交流の機会等を事業所で図れていると思いますか。	9	17	6	学校等で既知の関係があり必要を感じない。
	⑩	発達・育児についての助言等の支援が図れていると思いますか。	29	3	0	
	⑪	苦情・相談があった場合、迅速かつ丁寧に対応していると思いますか。	31	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が適切になされていると思いますか。	30	2	0	
	⑬	活動内容・行事予定等を子どもや保護者に適切に発信していると思いますか。	32	0	0	予定表が配られるのでその日の予定が確認できて良い。
⑭	個人情報に十分配慮されていると思いますか。	32	0	0		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応・防犯・感染症の対応等について周知・説明されていますか。	21	10	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、周知・説明されていますか。	22	9	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	学校休業時に保護者も交えたプログラムをして欲しい。
	⑲	営業時間について適正だと思いますか。	28	4	0	学校休業時の時間を長くしてほしい。