

放課後等デイサービス 保護者アンケート結果

※対象利用者様数 41 有効回答数 35

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1		
	②	職員の配置や対応は適切ですか。	32	3		
	③	事業所の設備に、手すり等のバリアフリー化の配慮は適切だと思えますか。	32	3		階段がある為、上り下りが少し心配はあるかも。階段以外の段差は無さそう。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題がサービスに反映されていると思えますか。	35			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思えますか。	35			ルーティンにならず色々な企画に取り組んでくれる。
	⑥	外出の機会、他機関等、地域への交流交流が図れていると思えますか。	33	2		外出機会が増えてきている様子なので、良かった。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について説明がなされましたか。	35			
	⑧	子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解できていると思えますか。	35			あまり必要性は感じない項目。
	⑨	保護者同士の交流の機会等を事業所で図れていると思えますか。	14	14	7	無理して対応しなくても良いと思う。
	⑩	発達・育児についての助言等の支援が図れていると思えますか。	35			相談できると助かる。
	⑪	苦情・相談があった場合、迅速かつ丁寧に対応していると思えますか。	33	2		伝達出来ていないと思う事はある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が適切になされていると思えますか。	33	2		人によってズれる時はある。
	⑬	活動内容・行事予定等を子どもや保護者に適切に発信していると思えますか。	35			活動予定表があつて助かる。
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分配慮されていると思えますか。	32	3		
	⑮	緊急時対応・防犯・感染症の対応等について周知・説明されていますか。	33	2		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、周知・説明されていますか。	30	4	2	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1		
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	34	1		
	⑲	営業時間について適正だと思えますか。	34	1		もう少し遅いと助かる。